

<b>OÝTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2025 ( )
Контрольно - измерительные средства	1 стр. из 20

## **КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА**

Техническая спецификация и тестовые задания (вопросы билетов для рубежного контроля или другие задания) для рубежного контроля 1 (2) или промежуточной аттестации

**Дисциплина:** «Менеджмент в области качества»

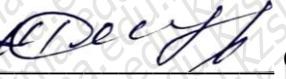
**Код дисциплины:** МОК 3218

**Шифр и наименование ОП:** 6B10111 «Общественное здоровье»

**Объем учебных часов (кредитов):** 180 часов / 6 кредитов

**Курс и семестр изучения:** 3 курс, 5 семестр

**Составитель:** преподаватель, магистр Тұрсынбаев Б.Б.

Зав. кафедрой,  
к.м.н., доцент  Сарсенбаева Г.Ж.

Протокол № 16 от «26» 06 2025 г.

**Шымкент, 2025 г.**

<b>ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Контрольно - измерительные средства	58-12-2025 ( ) 2 стр. из 20

## Рубежный контроль - 1

### Вариант-1

1. Что означает аббревиатура ISO?
  - A) International Standardization Organization
  - B) International Organization for Standardization
  - C) Internal Standards Organization
  - D) International System Organization
2. Какая из следующих функций не относится к функциям менеджмента качества?
  - A) Планирование
  - B) Организация
  - C) Мотивация
  - D) Производство
3. Что такое "Круг Деминга"?
  - A) Методика оценки качества продукции
  - B) Цикл управления качеством (PDCA)
  - C) Система сертификации
  - D) Анализ рисков
4. Какое из следующих понятий означает совокупность характеристик, определяющих степень удовлетворения требований?
  - A) Качество
  - B) Стандартизация
  - C) Сертификация
  - D) Квалиметрия
5. Какое утверждение верно для стандарта ISO 9001?
  - A) Он применим только к производственным предприятиям
  - B) Он не требует документирования процессов
  - C) Он может быть применим к любой организации, независимо от ее размера или типа
  - D) Он заменяет все национальные стандарты качества
6. Какой из перечисленных процессов не является основным процессом в системе управления качеством?
  - A) Процесс планирования
  - B) Процесс продаж
  - C) Процесс контроля
  - D) Процесс улучшения
7. Как называется методика, направленная на постоянное улучшение процессов путем малых, но регулярных шагов?
  - A) Шесть сигм
  - B) Кайдзен
  - C) Lean
  - D) PDCA
8. Что означает термин "аудит качества"?
  - A) Систематический, независимый и документированный процесс получения доказательств и оценки их объективности для определения степени выполнения критериев аудита
  - B) Процесс обучения сотрудников
  - C) Процесс внедрения новых стандартов
  - D) Процесс сертификации
9. Какой документ является основным в системе менеджмента качества согласно ISO 9001?
  - A) Политика в области качества

<b>OÝTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2025 ( )
Контрольно - измерительные средства	3 стр. из 20

- B) Отчеты о проверках  
C) Контракт с поставщиком  
D) Производственный план
10. Кто является автором концепции "14 принципов управления"?
- A) Эдвардс Деминг  
B) Джозеф Джуран  
C) Филипп Кросби  
D) Арманд Фейгенбаум
11. Какое из утверждений неверно относительно системы TQM (Total Quality Management)?
- A) Вовлечение всех сотрудников  
B) Ориентация на удовлетворение потребностей клиентов  
C) Фокус только на производственных процессах  
D) Постоянное улучшение
12. Что из перечисленного относится к инструментам управления качеством?
- A) Диаграммы причинно-следственных связей  
B) Диаграммы Парето  
C) Контрольные карты  
D) Все вышеперечисленное
13. Какое из следующих утверждений лучше всего описывает концепцию "Шесть сигм"?
- A) Уменьшение отходов производства  
B) Снижение дефектов до уровня 3.4 на миллион возможностей  
C) Улучшение условий труда сотрудников  
D) Внедрение новых технологий
14. Что означает аббревиатура QMS?
- A) Quality Management System  
B) Quality Manufacturing System  
C) Quality Measurement System  
D) Quality Maintenance System
15. Какой из следующих подходов используется для анализа процессов и улучшения их эффективности?
- A) FMEA  
B) 5S  
C) BPM (Business Process Management)  
D) SWOT-анализ
16. Как называется документ, который описывает требования к качеству продукции или услуг?
- A) Политика в области качества  
B) План управления качеством  
C) Спецификация  
D) Контракт
17. Какая из следующих методик используется для идентификации и анализа рисков в процессе разработки продукции?
- A) FMEA (Failure Mode and Effects Analysis)  
B) 5S  
C) Диаграмма Парето  
D) Контрольная карта
18. Что означает аббревиатура PDCA?
- A) Plan, Do, Check, Analyze  
B) Plan, Do, Check, Act  
C) Plan, Design, Control, Act  
D) Plan, Direct, Control, Assess

<b>OÝTÝSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2025 ( )
Контрольно - измерительные средства	4 стр. из 20

19. Какой из подходов подразумевает минимизацию потерь и повышение эффективности производственных процессов?
- A) Lean
  - B) Six Sigma
  - C) TQM
  - D) ISO 9001
20. Кто из следующих авторов внес значительный вклад в развитие статистического контроля качества?
- A) Уолтер Шухарт
  - B) Джозеф Джуран
  - C) Эдвардс Деминг
  - D) Филипп Кросби
21. Что представляет собой SPC (Statistical Process Control)?
- A) Метод прогнозирования
  - B) Метод контроля и управления процессами с использованием статистических методов
  - C) Метод анализа рисков
  - D) Метод стандартизации
22. Какое из следующих утверждений лучше всего описывает методику "5S"?
- A) Снижение дефектов
  - B) Организация рабочего места для повышения эффективности
  - C) Анализ рисков
  - D) Усовершенствование продукции
23. Какой из следующих документов определяет цели и задачи в области качества на предприятии?
- A) Руководство по качеству
  - B) Политика в области качества
  - C) План управления качеством
  - D) Отчет об аудите
24. Что из перечисленного является результатом успешного внедрения системы менеджмента качества?
- A) Увеличение объема продаж
  - B) Снижение затрат на производство
  - C) Повышение удовлетворенности клиентов
  - D) Увеличение ассортимента продукции
25. Какое из следующих понятий относится к процессу постоянного совершенствования в японской культуре управления?
- A) Кайдзен
  - B) Кайсен
  - C) Кацумото
  - D) Камикадзе

<b>OÝTÝSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2025 ( )
Контрольно - измерительные средства	5 стр. из 20

## **Вариант-2**

1. Какое из следующих утверждений лучше всего описывает цель внутреннего аудита?
  - A) Повышение прибыли компании
  - B) Обучение сотрудников
  - C) Оценка соответствия процессов установленным требованиям
  - D) Улучшение внешнего имиджа компании
2. Как называется методика, включающая в себя пять этапов: Определение, Измерение, Анализ, Улучшение и Контроль?
  - A) DMAIC
  - B) 5S
  - C) PDCA
  - D) FMEA
3. Какой из следующих подходов ориентирован на удовлетворение потребностей клиентов и вовлечение всех сотрудников в процессы улучшения?
  - A) TQM (Total Quality Management)
  - B) Six Sigma
  - C) Lean
  - D) ISO 9001
4. Что из перечисленного не является основным принципом стандарта ISO 9001?
  - A) Клиенториентированность
  - B) Лидерство
  - C) Вовлечение работников
  - D) Максимизация прибыли
5. Какое из следующих утверждений лучше всего описывает функцию контроля качества?
  - A) Определение стратегии компании
  - B) Проверка соответствия продукции установленным стандартам
  - C) Разработка новых продуктов
  - D) Обучение персонала
6. Какой документ устанавливает порядок выполнения работ и контрольные точки?
  - A) Политика в области качества
  - B) План управления качеством
  - C) Руководство по качеству
  - D) Спецификация
7. Как называется инструмент, используемый для графического представления причин и следствий проблемы?
  - A) Диаграмма Парето
  - B) Диаграмма Исикавы
  - C) Контрольная карта
  - D) FMEA
8. Какое из следующих утверждений неверно относительно концепции "Lean"?
  - A) Снижение потерь
  - B) Увеличение стоимости для клиента
  - C) Улучшение потоков процессов
  - D) Повышение количества продукции
9. Какой из перечисленных методов анализа используется для определения ключевых факторов, влияющих на результат процесса?
  - A) SWOT-анализ
  - B) Диаграмма Парето
  - C) Диаграмма Исикавы
  - D) FMEA
10. Какое из следующих утверждений лучше всего описывает методику FMEA?

<b>OÝTÝSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2025 ( )
Контрольно - измерительные средства	6 стр. из 20

- A) Разработка новых продуктов  
B) Оценка удовлетворенности клиентов  
C) Идентификация и анализ потенциальных отказов и их последствий  
D) Контроль и управление процессами
11. Какой из следующих подходов к менеджменту качества ориентирован на исключение варьирования и дефектов в процессах?
- A) TQM  
B) Six Sigma  
C) Lean  
D) ISO 9001
12. Какое из следующих утверждений верно для методики "Шесть сигм"?
- A) Фокусируется только на производственных процессах  
B) Использует статистические методы для уменьшения варьирования  
C) Применяется только в крупных компаниях  
D) Не требует обучения сотрудников
13. Какой из следующих методов направлен на улучшение рабочих условий и повышение безопасности на рабочем месте?
- A) Six Sigma  
B) 5S  
C) FMEA  
D) BPM
14. Какое из следующих утверждений неверно относительно стандарта ISO 14001?
- A) Он является стандартом системы экологического менеджмента  
B) Он заменяет ISO 9001  
C) Он направлен на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду  
D) Он может быть применен к любой организации
15. Какой из следующих процессов включает в себя анализ существующих процессов и внедрение улучшений для повышения их эффективности?
- A) BPM (Business Process Management)  
B) FMEA  
C) SWOT-анализ  
D) PDCA
16. Какое из следующих утверждений верно для концепции "Клиенториентированность"?
- A) Фокусируется на удовлетворении требований и ожиданий клиентов  
B) Включает только контроль качества продукции  
C) Применяется только на этапе разработки продукции  
D) Не учитывает обратную связь от клиентов
17. Как называется методика, использующая диаграммы для анализа причин и следствий проблем?
- A) Диаграмма Парето  
B) Диаграмма Исикавы  
C) Контрольная карта  
D) FMEA
18. Какое из следующих утверждений неверно относительно концепции "Кайдзен"?
- A) Постоянное совершенствование процессов  
B) Вовлечение всех сотрудников в процессы улучшения  
C) Разработка новых продуктов  
D) Малые, но регулярные улучшения
19. Какой из следующих подходов к менеджменту качества ориентирован на снижение потерь и увеличение стоимости для клиента?
- A) Lean

<b>OÝTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Контрольно - измерительные средства	58-12-2025 ( ) 7 стр. из 20

- B) Six Sigma  
 C) TQM  
 D) ISO 9001
20. Как называется методика, включающая в себя сбор данных и их анализ для принятия решений по улучшению процессов?  
 A) SPC (Statistical Process Control)  
 B) FMEA  
 C) 5S  
 D) SWOT-анализ
21. Какое из следующих утверждений верно для метода "Диаграмма Парето"?  
 A) Анализ рисков и возможностей  
 B) Определение наиболее значимых причин проблем с помощью принципа 80/20  
 C) Уменьшение дефектов в процессе производства  
 D) Организация рабочего места
22. Какое из следующих утверждений неверно относительно концепции "TQM"?  
 A) Вовлечение всех сотрудников  
 B) Ориентация на удовлетворение потребностей клиентов  
 C) Фокус только на производственных процессах  
 D) Постоянное улучшение
23. Какой из перечисленных методов анализа используется для улучшения процессов путем устранения потерь и оптимизации потоков?  
 A) Six Sigma  
 B) FMEA  
 C) Lean  
 D) BPM
24. Какое из следующих утверждений верно для стандарта ISO 9001?  
 A) Он заменяет все национальные стандарты качества  
 B) Он применим только к производственным предприятиям  
 C) Он может быть применим к любой организации, независимо от ее размера или типа  
 D) Он не требует документирования процессов
25. Какой из следующих методов управления качеством включает в себя использование статистических методов для контроля и управления процессами?  
 A) TQM  
 B) SPC (Statistical Process Control)  
 C) Lean  
 D) ISO 9001

## Ответы-1

Вариант-1		Вариант-2	
1	B	1	C
2	D	2	A
3	B	3	A
4	A	4	D
5	C	5	B
6	B	6	B
7	B	7	B
8	A	8	D
9	A	9	B
10	A	10	C
11	C	11	B
12	D	12	B
13	B	13	B
14	A	14	B
15	C	15	A
16	C	16	A
17	A	17	B
18	B	18	C
19	A	19	A
20	A	20	A
21	B	21	B
22	B	22	C
23	B	23	C
24	C	24	C
25	A	25	B

<b>OÝTÝSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Контрольно - измерительные средства	58-12-2025 ( ) 9 стр. из 20

## Рубежный контроль - 2

### Вариант-1

1. Какое из нижеперечисленных понятий является ключевым в менеджменте качества?
  - A. Управление рисками
  - B. Контроль себестоимости
  - C. Увеличение прибыли
  - D. Удовлетворение потребностей клиентов
  
2. Какая из следующих методик широко используется для управления качеством продукции?
  - A. Теория игр
  - B. Маркетинговые исследования
  - C. Статистический контроль процессов
  - D. Финансовый анализ
  
3. Что означает аббревиатура ISO в контексте менеджмента качества?
  - A. International Standards Organization
  - B. International Organization for Standardization
  - C. Internal Standards Order
  - D. International Standardization Order
  
4. Какой инструмент помогает оценить, насколько процесс соответствует ожиданиям клиентов?
  - A. SWOT-анализ
  - B. Диаграмма Парето
  - C. Контрольные листы
  - D. Индексы удовлетворенности клиентов
  
5. Что такое "подход постоянного улучшения качества" в менеджменте качества?
  - A. Применение однократных решений для устранения дефектов
  - B. Систематическое улучшение процессов и продукции
  - C. Использование автоматических систем контроля
  - D. Оценка только внешних клиентских потребностей
  
6. Какие из нижеперечисленных являются основными принципами менеджмента качества по ISO 9001?
  - A. Удовлетворение потребностей всех заинтересованных сторон
  - B. Регулярные проверки продукции в процессе производства
  - C. Постоянное увеличение цен на продукцию
  - D. Продвижение продукции с минимальными затратами
  
7. Какая из следующих техник используется для анализа данных и управления процессами?
  - A. Балансировка производства
  - B. Система контроля рабочего времени
  - C. Диаграмма Исикавы
  - D. Точечные диаграммы
  
8. Что представляет собой PDCA-цикл в контексте менеджмента качества?
  - A. Методика управления проектами
  - B. Цикл планирования, выполнения, контроля и корректировки
  - C. Технология управления рисками

<b>OÝTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2025 ( )
Контрольно - измерительные средства	10 стр. из 20

D. Подход к управлению запасами

9. Какой инструмент помогает оценить приоритеты проблем и причины их возникновения?

- A. Постановка задач
- B. Диаграмма Парето
- C. Стандарты качества
- D. Анализ статистических данных

10. Что такое "статистический контроль процессов" в контексте менеджмента качества?

- A. Методика оценки финансовой эффективности процессов
- B. Использование статистических методов для улучшения качества продукции
- C. Применение строгих нормативных документов в производственном процессе
- D. Автоматизированное управление рабочим временем

11. Какое понятие означает "контроль качества на этапах производства"?

- A. Проверка качества готовой продукции
- B. Мониторинг качества на различных стадиях производственного процесса
- C. Оценка стоимости производства
- D. Проверка правильности оформления документации

12. Что такое "потребности заинтересованных сторон" в контексте менеджмента качества?

- A. Требования, предъявляемые к качеству продукции и услуг
- B. Стандарты безопасности на производстве
- C. Технические характеристики оборудования
- D. Уровень зарплаты сотрудников компании

13. Какие из перечисленных принципов менеджмента качества касаются взаимоотношений с поставщиками?

- A. Ориентация на процесс
- B. Управление взаимоотношениями с заинтересованными сторонами
- C. Улучшение совместных процессов
- D. Системный подход к управлению

14. Какой инструмент помогает визуализировать последовательность действий и поток информации в процессе производства?

- A. Диаграмма Ганта
- B. Диаграмма Парето
- C. Диаграмма потока процесса
- D. Диаграмма Исиавы

15. Что означает понятие "качество продукции" в контексте менеджмента качества?

- A. Совокупность характеристик продукции, удовлетворяющих потребности клиентов
- B. Цена продукции на рынке
- C. Удельный вес продукции на рынке
- D. Популярность продукции у потребителей

16. Какой подход предполагает, что улучшение качества продукции достигается через управление процессами, а не через контроль готовой продукции?

- A. Модернизация оборудования
- B. Профилактические меры
- C. Процессный подход

<b>OÝTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2025 ( )
Контрольно - измерительные средства	11 стр. из 20

D. Автоматизация производства

17. Что такое "документированная информация" в системе менеджмента качества?
- A. Комплект документов, необходимых для производства продукции
  - B. Информация, содержащаяся в рекламных буклетах
  - C. Технические спецификации продукции
  - D. Данные о зарплате сотрудников компании
18. Какие из перечисленных аспектов включает в себя аудит качества?
- A. Планирование и проведение проверок
  - B. Разработка рекламных материалов
  - C. Проведение судебных исков
  - D. Внесение изменений в бухгалтерский учет
19. Что представляет собой принцип "непрерывного улучшения" в системе менеджмента качества?
- A. Единовременные улучшения процессов
  - B. Регулярные изменения критериев качества
  - C. Систематическое улучшение процессов и продукции
  - D. Введение дополнительных штрафных санкций
20. Какой инструмент помогает идентифицировать наиболее значимые проблемы в производственном процессе?
- A. Статистический контроль процессов
  - B. Анализ финансовых отчетов
  - C. Диаграмма Парето
  - D. Социологический опрос сотрудников
21. Какая из нижеперечисленных метрик является ключевой для оценки эффективности системы менеджмента качества?
- A. Количество сотрудников в компании
  - B. Уровень прибыли компании за год
  - C. Частота возвратов продукции клиентами
  - D. Размер оборотного капитала
22. Что такое "процессный подход" в контексте менеджмента качества?
- A. Управление производственными процессами с минимальными затратами
  - B. Автоматизация всех производственных операций
  - C. Управление и улучшение процессов для достижения желаемых результатов
  - D. Подход к управлению кадровыми ресурсами
23. Какой инструмент помогает выявлять и устранять основные причины проблем в производственном процессе?
- A. SWOT-анализ
  - B. Диаграмма Исиавы
  - C. Маркетинговые исследования
  - D. Финансовый анализ
24. Что такое "статистическая процедура контроля" в системе менеджмента качества?
- A. Регулярная проверка оборудования
  - B. Применение статистических методов для мониторинга и управления процессами



- C. Подсчет количества произведенной продукции
- D. Планирование бюджета на следующий квартал

25. Что означает понятие "потребности и ожидания клиентов" в системе менеджмента качества?

- A. Все требования, выраженные клиентами в процессе продажи
- B. Основные характеристики продукции, удовлетворяющие клиентов
- C. Прогноз продаж на следующий финансовый год
- D. Удовлетворение запросов регуляторных органов

<b>OÝTÝSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2025 ( )
Контрольно - измерительные средства	13 стр. из 20

## **Вариант-2**

1. Какие из нижеперечисленных элементов являются составными частями системы менеджмента качества по стандарту ISO 9001?
  - A. Развитие маркетинговой стратегии
  - B. Система управления рисками
  - C. Постановка целей компании
  - D. Аудит внутренней системы качества
2. Какая из следующих функций относится к задачам управления качеством?
  - A. Управление персоналом
  - B. Управление финансами
  - C. Управление производственными процессами
  - D. Управление маркетингом
3. Что означает "документированный процесс" в системе менеджмента качества?
  - A. Процесс, документированный согласно требованиям стандарта качества
  - B. Процесс, отраженный в рекламных буклетеах компаний
  - C. Процесс, разработанный для оптимизации производственных затрат
  - D. Процесс, одобренный государственными органами
4. Какие из нижеперечисленных методов используются для управления рисками в системе менеджмента качества?
  - A. Метод статистического анализа
  - B. Методология PDCA
  - C. Анализ SWOT
  - D. Метод маркетинговых исследований
5. Что такое "системный подход" в управлении качеством?
  - A. Анализ отдельных элементов производственного процесса
  - B. Управление компонентами информационной системы
  - C. Рассмотрение организации как взаимосвязанной системы
  - D. Управление взаимоотношениями с поставщиками
6. Какой инструмент помогает оценивать эффективность процессов на основе количественных данных?
  - A. Диаграмма Ганта
  - B. Анализ финансовых отчетов
  - C. Статистический контроль процессов
  - D. Диаграмма Парето
7. Что означает "качество процесса" в системе менеджмента качества?
  - A. Уровень доходов от процесса
  - B. Способность процесса удовлетворять требованиям
  - C. Количество сотрудников, задействованных в процессе
  - D. Длительность процесса в часах
8. Какой инструмент помогает выявлять и анализировать причины несоответствия стандартам качества?

<b>OÝTÝSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2025 ( )
Контрольно - измерительные средства	14 стр. из 20

- A. Анализ SWOT  
B. Статистический контроль процессов  
C. Исследование рынка  
D. Диаграмма Исиавы
9. Что такое "качество услуг" в контексте системы менеджмента качества?  
A. Оценка затрат на предоставление услуг  
B. Удовлетворенность клиентов предоставленными услугами  
C. Количество сотрудников, обслуживающих клиентов  
D. Количество рекламных акций, проведенных компанией
10. Какие из нижеперечисленных шагов предпринимаются для улучшения качества продукции?  
A. Отказ от контроля качества  
B. Внесение изменений в бухгалтерский учет  
C. Проведение обучения персонала  
D. Снижение зарплаты сотрудников
11. Что представляет собой "анализ и улучшение процессов" в рамках системы менеджмента качества?  
A. Анализ данных о продажах  
B. Разработка рекламных материалов  
C. Оценка и улучшение текущих процессов для достижения лучших результатов  
D. Планирование финансовых инвестиций
12. Какие из перечисленных элементов являются составляющими системы управления качеством по стандарту ISO 9001?  
A. Отчетность по кадровым вопросам  
B. Анализ экономических показателей  
C. Внутренний аудит системы качества  
D. Планирование маркетинговой стратегии
13. Что означает "независимый аудит" в системе менеджмента качества?  
A. Аудит, проводимый внешней независимой структурой  
B. Анализ финансовой отчетности компании  
C. Проверка личных данных сотрудников компании  
D. Анализ конкурентной среды на рынке
14. Какие из нижеперечисленных принципов касаются роли руководства в системе менеджмента качества?  
A. Удовлетворение потребностей заинтересованных сторон  
B. Системный подход к управлению  
C. Лидерство  
D. Внедрение технологических инноваций
15. Что представляет собой принцип "ориентация на процесс" в системе менеджмента качества?  
A. Анализ конкурентоспособности продукции  
B. Основное внимание на управлении рисками  
C. Управление и улучшение процессов для достижения желаемых результатов  
D. Оптимизация производственных затрат

<b>OÝTÝSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2025 ( )
Контрольно - измерительные средства	15 стр. из 20

16. Какие из перечисленных документов относятся к документированной информации в системе менеджмента качества?
- A. Заключение о сотрудничестве с партнерами
  - B. Инструкция по технике безопасности
  - C. Телефонный справочник компании
  - D. Политика качества
17. Что такое "инновации в управлении качеством" в системе менеджмента?
- A. Использование новых технологий в производстве
  - B. Внедрение новых правил безопасности
  - C. Анализ последних данных рынка
  - D. Изменение стандартов качества
18. Какой инструмент помогает визуализировать последовательность выполнения задач в рамках процесса производства?
- A. Диаграмма Ганта
  - B. Диаграмма Парето
  - C. Диаграмма потока процесса
  - D. Диаграмма Исикавы
19. Что означает "процессное моделирование" в системе менеджмента качества?
- A. Сравнение производственных процессов
  - B. Использование моделей для анализа и улучшения процессов
  - C. Разработка модели роста продаж
  - D. Планирование оперативной деятельности
20. Какие из нижеперечисленных шагов являются частью цикла PDCA?
- A. Оценка конкурентной среды
  - B. Проектирование новой продукции
  - C. Планирование, выполнение, проверка, корректировка
  - D. Анализ финансовых отчетов
21. Что представляет собой "анализ данных" в системе менеджмента качества?
- A. Оценка состояния внутреннего рынка
  - B. Анализ результатов маркетинговых исследований
  - C. Использование данных для оценки производственных процессов
  - D. Прогнозирование финансовых потоков
22. Какой инструмент помогает определить приоритеты улучшений в производственном процессе?
- A. SWOT-анализ
  - B. Диаграмма Парето
  - C. Финансовый анализ
  - D. Маркетинговые исследования
23. Что означает "постоянное улучшение" в системе менеджмента качества?
- A) Единовременные изменения процессов
  - B) Регулярные мониторинги качества
  - C) Систематическое улучшение процессов и продукции
  - D) Постоянное сокращение затрат

<b>ONÝTÝSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2025 ( )
Контрольно - измерительные средства	16 стр. из 20

24. Какие из нижеперечисленных принципов касаются внутренней аудитории в системе менеджмента качества?

- A) Системный подход
- B) Аудит качества
- C) Улучшение совместных процессов
- D) Взаимоотношения с заинтересованными сторонами

25. Какая из следующих задач относится к управлению качеством продукции?

- A) Планирование бюджета компании
- B) Контроль продаж на внутреннем рынке
- C) Анализ оборотных средств
- D) Обеспечение соответствия продукции требованиям качества



## Ответы-2

Вариант-1		Вариант-2	
1	D	1	D
2	C	2	C
3	B	3	A
4	D	4	C
5	B	5	C
6	A	6	C
7	D	7	B
8	B	8	D
9	B	9	B
10	B	10	C
11	B	11	C
12	A	12	C
13	C	13	A
14	C	14	C
15	A	15	C
16	C	16	D
17	A	17	A
18	A	18	C
19	C	19	B
20	C	20	C
21	C	21	C
22	C	22	B
23	B	23	C
24	B	24	B
25	B	25	D

<b>OÝTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2025 ( )
Контрольно - измерительные средства	18 стр. из 20

## **Перечень вопросов для рубежного контроля 1 (2) или промежуточной аттестации**

### **Введение в менеджмент качества**

1. Что такое менеджмент качества?
2. Почему менеджмент качества важен для организации?
3. Какие основные цели менеджмента качества?
4. Чем менеджмент качества отличается от управления качеством?
5. Каковы ключевые принципы менеджмента качества?
6. Что такое подход к качеству, ориентированный на клиента?
7. Каковы основные задачи менеджмента качества в организации?
8. Какие основные концепции менеджмента качества существуют?
9. Какое влияние оказывает менеджмент качества на общую производительность организаций?
10. Какова роль руководства в реализации системы менеджмента качества?

### **Стандарты и нормативы качества**

11. Что такое международные стандарты качества?
12. Какие существуют международные стандарты качества (например, ISO 9001)?
13. Как стандарты качества помогают улучшать процессы в организации?
14. В чем заключается важность сертификации ISO для компаний?
15. Каковы этапы внедрения ISO 9001 в организацию?
16. Что такая документация системы менеджмента качества?
17. Какие виды стандартов качества существуют кроме ISO?
18. Как стандарты качества влияют на требования к персоналу и квалификации?
19. Как адаптировать стандарты качества под особенности конкретной организации?
20. Как использовать стандарты для мониторинга и оценки качества?

### **Подходы и методы в менеджменте качества**

21. Что такое система управления качеством (СМК)?
22. Какие существуют методы и инструменты для улучшения качества?
23. Что такое TQM (Total Quality Management) и как он применяется?
24. Чем Lean-методология отличается от Six Sigma в контексте качества?
25. Что такое метод PDCA и как его применить в менеджменте качества?
26. Как применяется подход «кругов качества» для улучшения процессов?
27. Какую роль играет метод статистического контроля качества в менеджменте качества?
28. Как используются «шесть сигм» для улучшения качества?
29. В чем заключается процесс постоянного улучшения (CI)?
30. Как инструмент «5 почему» помогает в анализе проблем качества?

### **Внедрение системы менеджмента качества**

31. Как организовать внедрение системы менеджмента качества в организацию?
32. Какие этапы включает внедрение системы менеджмента качества?
33. Как определить потребности организации при внедрении системы качества?
34. Как выбрать подходящую модель системы менеджмента качества для организации?
35. Какую роль в процессе внедрения играет обучение сотрудников?
36. Как обеспечить вовлеченность всех уровней организации в процесс внедрения СМК?
37. Как разработать и внедрить внутренние стандарты качества в организации?

<b>OÝTÝSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2025 ( )
Контрольно - измерительные средства	19 стр. из 20

- 38. Какие трудности могут возникнуть при внедрении СМК и как их преодолеть?
- 39. Как измерить эффективность внедрения системы менеджмента качества?
- 40. Какие ресурсы необходимы для успешного внедрения системы менеджмента качества?

### **Управление качеством на всех уровнях организации**

- 41. Как менеджеры должны учитывать качество на стратегическом уровне?
- 42. Как делегировать ответственность за качество среди сотрудников?
- 43. Какова роль отдела качества в организации?
- 44. Какие функции выполняет менеджер по качеству в организации?
- 45. Как обеспечить эффективное взаимодействие между подразделениями в области качества?
- 46. Какую роль играет операционный менеджмент в управлении качеством?
- 47. Как обеспечить согласование целей качества с целями бизнеса?
- 48. Как строить процессы, ориентированные на достижение высокого качества?
- 49. Как управлять качеством при большом объеме производственной или сервисной деятельности?
- 50. Как обеспечить соответствие качества в условиях глобализации и международных рынков?

### **Оценка и улучшение качества**

- 51. Каковы основные подходы к оценке качества в организации?
- 52. Как использовать показатели качества для оценки работы организаций?
- 53. Как измеряются ключевые показатели качества (KPI)?
- 54. Что такое аудит качества и как он проводится?
- 55. Каковы основные методы анализа и улучшения качества?
- 56. Как влияет клиентская обратная связь на улучшение качества?
- 57. Как проводить анализ причин и следствий для улучшения качества?
- 58. Как использовать методику анализа парето для решения проблем качества?
- 59. Какие шаги предпринимать для устранения дефектов и отклонений от норм качества?
- 60. Как наладить эффективную систему отчетности по качеству?

### **Управление рисками качества**

- 61. Как оценить риски, связанные с качеством, в организации?
- 62. Какие методы управления рисками качества применяются в практике?
- 63. Как предотвратить риски, связанные с ухудшением качества?
- 64. Как связаны риски качества и производственные процессы?
- 65. Как реагировать на риски, связанные с недовольством клиентов по качеству?
- 66. Какую роль играют поставщики и подрядчики в управлении рисками качества?
- 67. Как управлять рисками качества в условиях неопределенности?
- 68. Как построить систему мониторинга и предотвращения рисков качества?
- 69. Каковы основные принципы управления рисками качества?
- 70. Как обеспечить снижение вероятности возникновения рисков в процессе улучшения качества?

### **Влияние менеджмента качества на конкурентоспособность**

- 71. Как повышение качества продукции или услуг влияет на конкурентоспособность компаний?

<b>ONÝTÝSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2025 ( )
Контрольно - измерительные средства	20 стр. из 20

72. Какие преимущества дает организациям система управления качеством для выхода на новые рынки?
73. Как качество влияет на удовлетворенность клиентов и лояльность к бренду?
74. Как измерить экономический эффект от внедрения системы качества в организации?
75. Какое влияние оказывает высокий уровень качества на репутацию организаций?
76. Какие примеры успешного использования менеджмента качества в крупных компаниях?
77. Как организациям адаптировать свои стратегии качества под изменения на рынке?
78. Как правильно выстраивать долгосрочные отношения с клиентами через управление качеством?
79. Как качество связано с инновациями в продукции и услугах?
80. В чем заключается роль качества в формировании корпоративной культуры и имиджа компаний?